

## Manual de robot de barrido

Antes de utilizar el producto, lea atentamente estas instrucciones y consérvelas correctamente.



Escanee el código QR para  
manuales en varios idiomas

**XCLEA**

# CONTENIDO

Instrucciones de seguridad .....	2
Advertencia .....	2
Precaución .....	3
<b>Descripción del producto .....</b>	<b>4</b>
Unidad principal .....	4
Recipiente guardapolvo + tanque de agua (2 en 1) y módulo trapeador .....	4
Recolector de polvo (opcional) .....	5
Base de carga (opcional) .....	5
<b>Instalación .....</b>	<b>6</b>
Instalación del recolector de polvo (opcional) .....	6
Instalación de la base de carga (opcional) .....	6
Instalación del módulo trapeador .....	7
<b>Uso .....</b>	<b>8</b>
Descargue la APP .....	8
Encendido y apagado de los modos de limpieza .....	9
Cómo apagar/encender y operar el recolector de polvo (opcional) .....	10
Indicador del estado del recolector de polvo .....	10
<b>Limpieza y mantenimiento .....</b>	<b>11</b>
Cómo desmontar e instalar el cepillo principal .....	11
Cómo desmontar e instalar el cepillo lateral .....	11
Cómo desmontar e instalar el recipiente guardapolvo y el filtro. ....	12
Cómo desmontar e instalar el trapeador .....	13
Cómo limpiar los repuestos .....	13
Limpie la base de carga (opcional) .....	14
Limpie el recolector de polvo (opcional) .....	14
<b>Solución de problemas .....</b>	<b>15</b>
<b>Preguntas frecuentes .....</b>	<b>17</b>
<b>Datos técnicos .....</b>	<b>18</b>
<b>Eliminación de residuos .....</b>	<b>19</b>
<b>Garantía y limitaciones de responsabilidad .....</b>	<b>19</b>
<b>Tarjeta de garantía .....</b>	<b>20</b>
<b>Registro de mantenimiento .....</b>	<b>20</b>

## Instrucciones de seguridad

Lea este manual de uso antes de utilizar el producto

Advertencia: Para evitar lesiones propias y a terceros, y para evitar daños innecesarios a sus bienes, antes de usar el producto lea atentamente y cumpla las siguientes "Instrucciones de seguridad". Las instrucciones de seguridad se dividen en dos secciones: "Advertencias" y "Precauciones". Las secciones "Advertencias" y "Precauciones" contienen información importante que se debe comprender para el uso apropiado de este producto.

 Advertencia Instrucciones sobre el uso inapropiado de este producto que puede causar lesiones graves o fatales.

 Precaución Instrucciones sobre el uso inapropiado que puede causar lesiones personales o dañar producto.

 Advertencia

1. No use este producto en lugares húmedos, como baños, o cerca de fuentes de agua.
2. No use este producto para limpiar líquidos, fósforos y desechos húmedos.
3. No jale ni introduzca el enchufe, ni toque el enchufe adaptador con las manos húmedas.
4. No use enchufes dañados ni flojos.
5. No use el producto para limpiar líquidos inflamables, como queroseno, gasolina, objetos con chispas, cartuchos de tóner, ni polvo combustible. No use el producto cerca de los ítems mencionados ni en ambientes con gases inflamables o explosivos a fin de evitar incendios.
6. No desarme, repare ni modifique el producto por su cuenta, a fin de evitar incendios, lesiones o daños, excepto si debe reemplazar las partes desgastadas siguiendo las instrucciones de este manual.
7. Cuando use el adaptador, use una fuente de CA con el voltaje apropiado; no use generadores ni fuentes de CC, a fin de evitar incendios o descargas eléctricas. No cargue baterías que no son recargables.
8. Use un paño seco para limpiar regularmente el polvo en el enchufe a fin de evitar incendios por mal aislamiento u otros.
9. Asegúrese de introducir el enchufe firme y completamente en el tomacorrientes, a fin de evitar descargas eléctricas, corto circuitos o incendios.
10. En caso de una falla anormal, corte la corriente de inmediato y deje de usar el producto a fin de evitar humo, incendios o descargas eléctricas.
11. Al cargar o usar el producto, si el cuerpo del producto se deforma o calienta de forma inusual, desprende olor a quemado, o emite ruidos anormales mientras funciona, corte la corriente de inmediato y desenchufe de la toma de corriente. Después, coloque el producto en un lugar abierto y alejado de materiales combustibles, por razones de seguridad. Lleve el producto al fabricante o a un centro de servicio autorizado para reemplazar o revisar el producto, por razones de seguridad.
12. Asegúrese de desenchufar el aparato del tomacorrientes antes de limpiarlo o hacer su mantenimiento, a fin de evitar descargas eléctricas o lesiones.
13. Si encuentra que el funcionamiento del cepillo principal es anormal, apague la corriente e inmediatamente revise si está enredado con cabellos u otras fibras largas, y límpielo de forma oportuna.
14. No rocíe agua sobre el cuerpo ni el enchufe del producto, ni lo sumerja en agua.
15. No use otros adaptadores para cargar el aparato.
16. Al desenchufar del tomacorrientes, asegúrese de sostener la parte aislada del cuerpo del adaptador. No jale del cable para desenchufarlo.
17. La batería está sellada y no representa un riesgo de seguridad en condiciones normales. Si la batería desprende líquido bajo condiciones extremas, puede causar irritaciones o quemaduras. Si usted accidentalmente entra en contacto con el líquido, siga estas instrucciones.
  - 1) En caso de contacto con la piel, lávela con agua y jabón;
  - 2) En caso de contacto con los ojos, enjuáguelos de inmediato durante al menos 15 minutos y busque atención médica.
18. Este aparato no está diseñado para ser usado por niños ni personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, ni que carezcan de experiencia o conocimientos, a menos que estén bajo supervisión responsable.

19. Mantenga el aparato alejado de equipos electromagnéticos en hospitales. Este producto no es un juguete. No permita que niños jueguen con él. Use este producto solo con los accesorios provistos con él.
20. Este adaptador es solo para uso en interiores, no lo exponga a la lluvia.
21. Si el exterior está dañado, no use el adaptador, a fin de evitar riesgos de descargas eléctricas.
22. Este adaptador está diseñado para su uso solo con ciertos robots aspiradores y trapeadores.
23. Antes de cargar, verifique que las especificaciones del adaptador cumplan con el voltaje requerido de corriente.
24. Retire la batería usando una herramienta apropiada. Retire los tornillos de la tapa inferior, ábrala, desenchufe los terminales de la batería y retírela de su compartimiento.
25. Antes de deshacerse del aparato, debe retirar la batería.
26. Antes de retirar la batería, desenchufe el aparato.
27. Este aparato incorpora una conexión a tierra solo con fines funcionales.



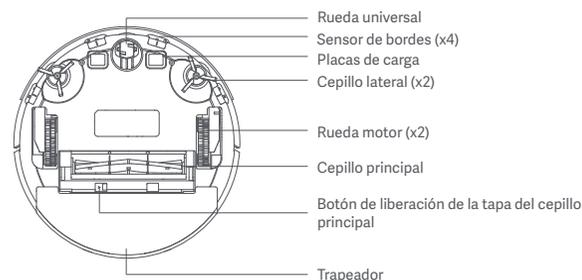
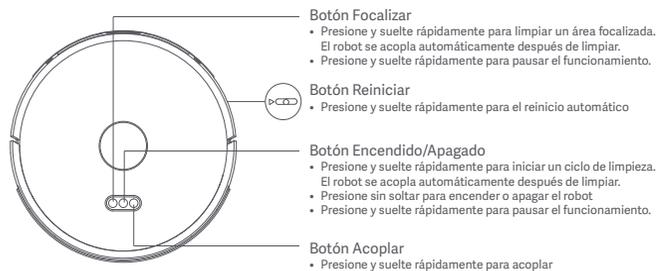
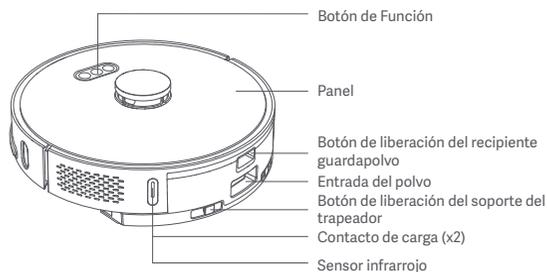
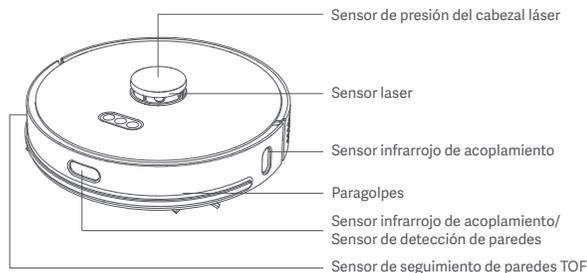
### Precaución

---

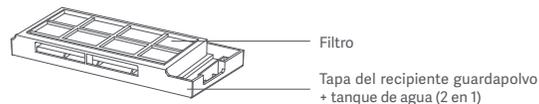
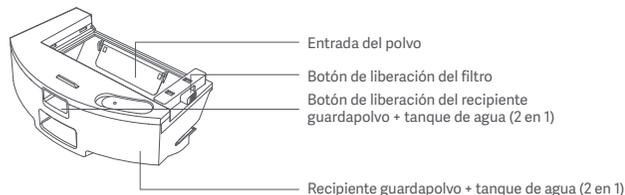
1. No use este aparato en exteriores, ni sobre otras superficies que no sean el piso o en entornos comerciales o industriales.
2. No use este producto en ambientes sin bordes protectores, como departamentos dúplex, balcones abiertos o superficies de muebles.
3. Evite bloquear las salidas de aire, a fin de evitar deformaciones, fallas o incendios por sobrecalentamiento.
4. No arrastre el cuerpo del producto, a fin de no rayar el piso.
5. No sacuda el cuerpo del producto ni permita que niños jueguen con él, a fin de evitar lesiones personales o daños al aparato.
6. Evite que el producto caiga, golpee contra otros objetos y no ejerza presión sobre él, a fin de evitar incendios o descargas eléctricas por fallas ocasionadas al producto.
7. Asegúrese de instalar el cepillo principal y el filtro antes de usar el aparato, a fin de evitar daños al motor o al cuerpo del producto.
8. Compruebe que el cable de corriente esté en buenas condiciones antes de cargar el producto.
9. Antes de usar el robot aspirador y trapeador por primera vez, o de reemplazar el filtro especificado, debe apagar el aparato y asegurarse de que el filtro esté correctamente instalado.
10. Debe deshechar adecuadamente los paquetes de batería agotados. No debe deshecharlos junto a otros desechos.
11. Antes de usar el producto, organice adecuadamente mesas, sillas, muebles, objetos sobre el piso, etc., y despeje cables y otros objetos pequeños en el piso, a fin de evitar que el producto se bloquee durante su operación.
12. Cuando el aparato está funcionando, mantenga las cortinas y manteles alejados del piso, y mantenga las alfombras planas, a fin de evitar que el producto se bloquee durante su operación, y evitar daños a sus bienes.
13. Asegúrese de abrir la puerta de cada habitación antes del primer uso, para que el producto pueda realizar el mapeo completo de su casa.
14. No se ponga de pie frente al aparato cuando esté funcionando, a fin de no impedir el reconocimiento de las áreas a limpiar.
15. No use ni guarde el robot aspirador y trapeador bajo condiciones adversas extremas, como temperaturas extremas. Se recomienda su uso solo en interiores. Guárdelo siempre en un lugar fresco y seco.

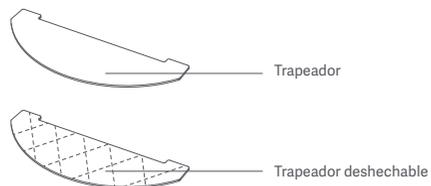
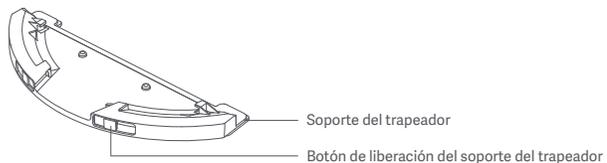
# Descripción del producto

## Unidad principal

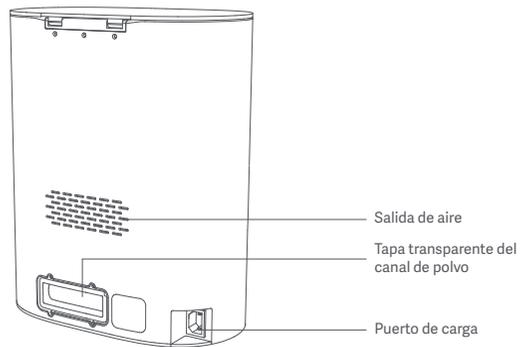
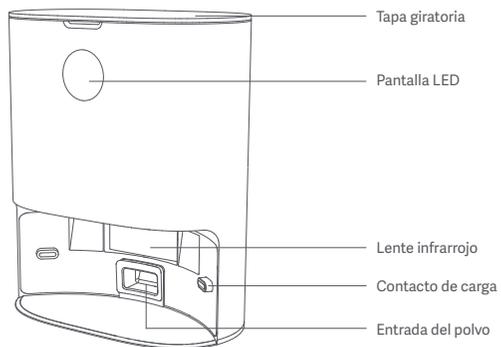


## Recipiente guardapolvo + tanque de agua (2 en 1) y módulo trapeador

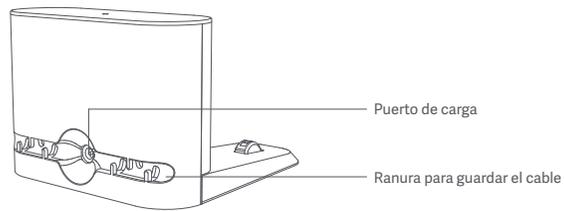
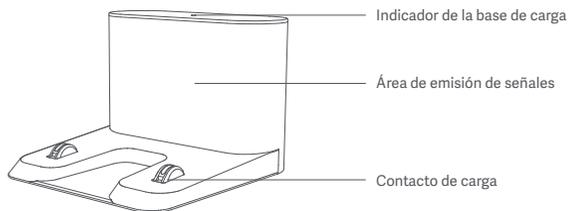




### Recolector de polvo (opcional)



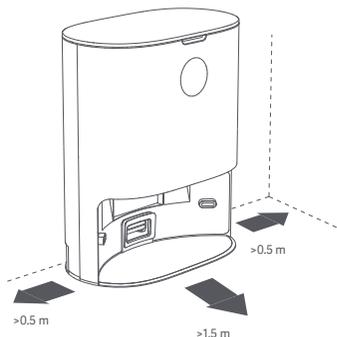
### Base de carga (opcional)



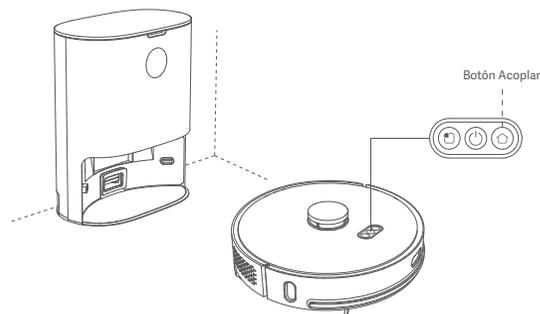
# Instalación

## Instalación del recolector de polvo (opcional)

Paso 1: Encuentre un lugar apropiado para colocar el recolector de polvo;



Paso 2: Presione y sostenga el botón Encendido en la unidad principal para encender el robot aspirador y trapeador, luego presione el botón Acoplar para que el robot busque el recolector de polvo y cargue.

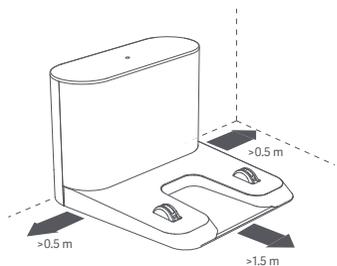


## Precaución

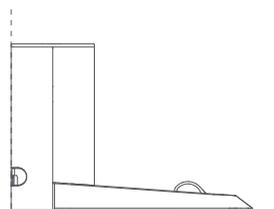
1. Al cargar, no instale el módulo trapeador a fin de evitar que caiga agua del trapeador húmedo y dañe el piso.
2. No use este producto en las habitaciones de niños pequeños; manténgalo alejado de niños pequeños.
3. Cuando la unidad principal esté acoplada al recolector de polvo, no permita que niños pequeños ni mascotas se acerquen o choquen con la unidad principal para evitar peligros.
4. Para facilitar el retorno normal de la unidad principal al recolector de polvo después de la limpieza, recomendamos encender el aparato desde el recolector de polvo y no mover éste durante el proceso de limpieza.
5. El recolector de polvo cuenta con funciones de recolección de polvo y carga, y se instala una bolsa para polvo antes de que el producto salga de fábrica.

## Instalación de la base de carga (opcional)

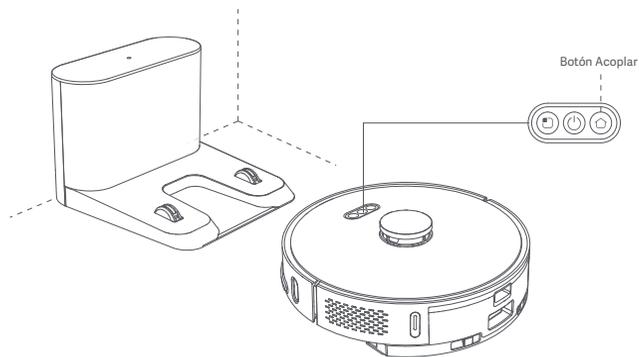
Paso 1: Encuentre un lugar apropiado para colocar la base de carga;



Paso 2: Coloque la base de carga contra la pared;



Paso 3: Presione y sostenga el botón Encendido en la unidad principal para encender el robot aspirador y trapeador, luego presione el botón Acoplar para que el robot busque la base de carga y cargue.

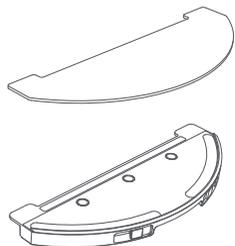


### Precaución

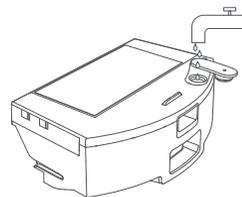
1. Al cargar, no instale el módulo trapeador a fin de evitar que caiga agua del trapeador húmedo y dañe el piso.
2. No use este producto en las habitaciones de niños pequeños; manténgalo alejado de niños pequeños.
3. Cuando la unidad principal esté acoplada a la base de carga, no permita que niños pequeños ni mascotas se acerquen o choquen con la unidad principal para evitar peligros.
4. Para facilitar el retorno normal de la unidad principal a la base de carga después de la limpieza, recomendamos encender el aparato desde la base de carga y no mover ésta durante el proceso de limpieza.

### Instalación del módulo trapeador

Paso 1: Enganche el trapeador  
Introduzca el trapeador en el área asignada en el soporte del trapeador.

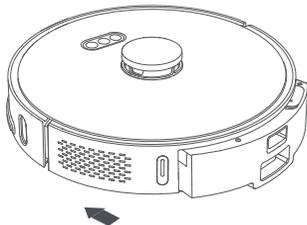


Paso 2: Añada agua en el tanque de agua  
Abra la tapa del tanque de agua, añada agua y cierre la tapa.



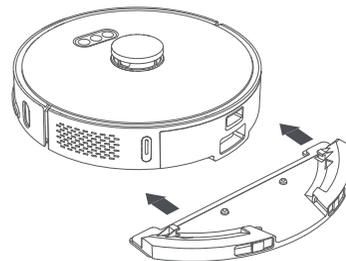
Paso 3: Instalar el cubo de polvo + depósito de agua (2 en 1)

Empuje horizontalmente el cubo de polvo + el depósito de agua (2 en 1) y la caja de polvo en la dirección de la muesca de la unidad principal hasta que se escuche un chasquido.



Paso 4: Instalar el módulo de fregado

Empuje la hebilla del módulo de fregado en paralelo al cubo de polvo + depósito de agua (2 en 1) hasta que se escuche un chasquido.



## ⚠ Precaución

1. No utilice la función de fregado sobre la alfombra.
2. Cuando cargue el robot o no esté en uso, retire el módulo de fregado, vierta el exceso de agua en el depósito de agua y limpie la fregona para evitar la aparición de moho u olores;
3. Se recomienda limpiar la fregona después de cada uso para mantener la velocidad del agua y el efecto de limpieza. Sustitúyala por una fregona nueva si fuera necesario.
4. Cuando cargue la unidad principal en suelos de madera, retire el módulo de fregado para evitar que gotee agua de la fregona y dañe el suelo.

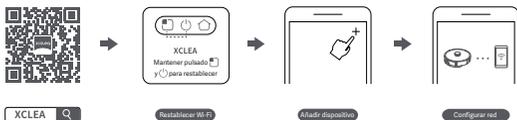
## Descargar la aplicación

\* Se puede instalar y usar cualquiera de las aplicaciones siguientes

### Instalar la aplicación XCLEA

Este producto se puede controlar mediante la aplicación XCLEA, compatible con sistemas Android e iOS.

1. Busque "XCLEA" en la App Store o escanee el código QR siguiente para descargar e instalar la aplicación.
2. Inicie sesión en la aplicación. Mantenga pulsados simultáneamente los botones y del robot limpiador durante más de 3 segundos para restablecerlo. Haga clic en "+" en la parte superior derecha de la página de inicio de la aplicación para añadir el dispositivo. Seleccione el robot limpiador en la lista de dispositivos y conéctelo al Wi-Fi siguiendo las instrucciones de las indicaciones.



3. Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con nuestro personal de servicio o visite nuestra página web oficial.



\*Este producto solo es compatible con redes Wi-Fi 2,4 G

Es posible interconectar dispositivos inteligentes a través de la aplicación HUAWEI HiLink. Los dispositivos compatibles con la aplicación HUAWEI HiLink pueden gestionarse y controlarse mediante la aplicación Huawei SmartHome.

### Instalar la aplicación Huawei SmartHome

Escanee el código QR o busque "Huawei SmartHome" en la App Store para descargar e instalar la aplicación.

ⓘ Si su teléfono tiene la aplicación Huawei SmartHome instalada, compruebe que sea la última versión.

1. Conecte su teléfono al Wi-Fi del hogar.
2. Abra la aplicación Huawei SmartHome. Cuando use la aplicación por primera vez, registre una cuenta siguiendo las instrucciones.
3. Mantenga pulsados simultáneamente los botones y del robot limpiador durante más de 3 segundos para restablecerlo. Haga clic en "+" en la parte superior derecha de la página de inicio de la aplicación para añadir el dispositivo.

ⓘ Si no se encuentran dispositivos, haga clic en "Añadir manualmente" para añadir manualmente un dispositivo siguiendo las indicaciones.

4. Haga clic en el dispositivo que desee añadir de la lista de dispositivos encontrados. Introduzca la contraseña del Wi-Fi del hogar para conectar el dispositivo según las indicaciones.

ⓘ Solo dispositivos compatibles con el protocolo de HUAWEI HiLink (habitualmente en el embalaje del dispositivo o el manual del usuario aparece la leyenda "Funciona con HUAWEI HiLink") pueden añadirse a través de la aplicación.



5. Dé nombre al dispositivo y dispóngalo en la sala virtual creada en la aplicación. Una vez completado, el dispositivo se añadirá correctamente.

ⓘ Una vez añadido, el dispositivo inteligente aparecerá en la página "Inicio" de la página inicial de la aplicación. Haga clic en el dispositivo en la página inicial de la aplicación para acceder a la interfaz de control del dispositivo para controlar el dispositivo.

## Encendido y apagado de los modos de limpieza

### 1. Encendido y apagado

Presione y sostenga el botón Encendido hasta que el indicador marque Encendido y la unidad principal entrará en modo de espera. Cuando la unidad principal esté en modo Inactivo, presione y sostenga el botón Encendido hasta que el indicador lentamente se apague y el ciclo de limpieza terminará.

Cuando la unidad principal esté funcionando, presione cualquier botón para pausar la operación. Vuelva a presionar el botón Encendido para reanudar el ciclo de limpieza.

Presione el botón Acoplar y la unidad principal automáticamente se acoplará y terminará el ciclo de limpieza. Presione el botón Focalizar para limpiar una determinada área.

### 2. Carga

Al completarse un ciclo de limpieza, la unidad principal se acoplará y se cargará automáticamente. Si ocurre un error, resuelva el problema y presione el botón Acoplar, y la unidad principal se acoplará automáticamente.

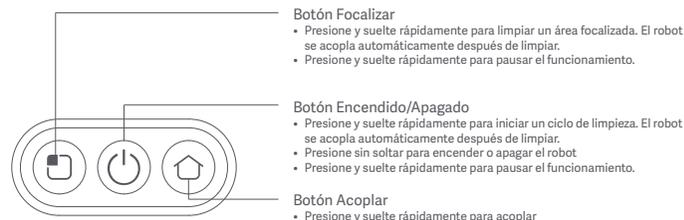
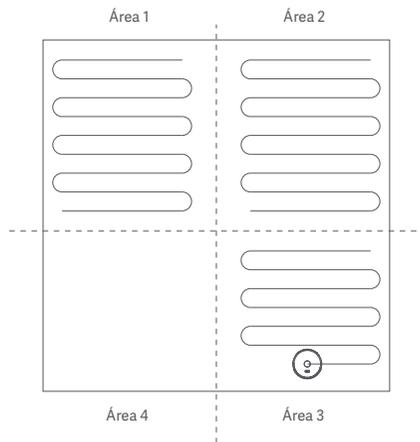
Cuando la unidad principal esté cargando, el indicador del botón de Encendido siempre estará en Encendido; cuando se cargue por completo, el indicador parpadeará luz baja y alta.

Si un ciclo de limpieza no comienza desde la base de carga o desde el recolector de polvo, el robot no podrá acoplarse. Al completarse un ciclo de limpieza, la unidad principal regresará automáticamente a donde comenzó. Para que regrese a la base de carga o al recolector de polvo, presione el botón Acoplar.

### 3. Modo Limpieza

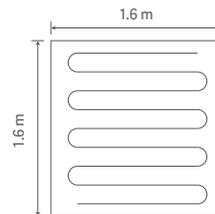
Una vez encendida la unidad principal, ésta realiza un escaneo y mapeo inteligente de una serie de áreas. Luego limpia a lo largo de las paredes y luego lo hace en pequeños arcos hasta completar el área. Al completarse un ciclo de limpieza, la unidad principal regresará automáticamente a la base de carga o al recolector de polvo.

Presione el botón Encendido para comenzar un ciclo de limpieza. La ruta de limpieza se muestra en la figura debajo. Presione cualquier botón para pausar la limpieza.



### 4. Cómo limpiar un área focalizada

Cuando la unidad principal esté en modo de espera o en pausa, presione el botón Focalizar para comenzar a limpiar un área focalizada. El área de limpieza es un cuadrado de 1.6 m x 1.6 m en cuyo centro está la unidad principal. Después de limpiar, la unidad principal se acoplará automáticamente.



Cómo limpiar un área focalizada

### 5. Modo Habitación

Si una habitación ha sido mapeada, seleccione la habitación y presione el botón Focalizar para limpiarla. Si no ha sido mapeada, primero establezca sus límites en la APP.

### 6. Cómo añadir agua o limpiar el trapeador mientras el aparato está en funcionamiento

En el modo Operación, para añadir agua o limpiar el trapeador, presione el botón Encendido para pausar la unidad principal, retire el recipiente guardapolvo + tanque de agua (2 en 1) y el módulo trapeador. Al terminar, reinstálelos y presione el botón Encendido para reanudar el ciclo de limpieza.

### 7. Síntoma de error

Cuando ocurre un error mientras la unidad principal está en funcionamiento, el indicador del botón Encendido empezará a parpadear rápidamente y se oír un mensaje de voz. Consulte la sección "Resolución de problemas" en este manual para resolver el problema.

### 8. Modo Sueño

Después de estar 10 minutos sin funcionar, la unidad principal automáticamente entrará en el modo Sueño. Presione cualquier botón para despertarla.

### 9. Restablecer el WiFi

Al restablecer la contraseña o cuando su teléfono no puede conectarse con la unidad principal por otras razones, restablezca el WiFi siguiendo las instrucciones en la sección "Descargue la APP" en este manual.

### 10. Recolectión automática de polvo (solo aplicable al robot aspirador y trapeador provisto con un recolector de polvo).

Al terminar un ciclo de limpieza, el robot regresa automáticamente al recolector de polvo para cargar y para recolectar el polvo.

### 11. botón Reiniciar

Cuando el botón no responde o no se puede encender, intente restablecer el sistema; después de restablecer, la configuración de limpieza de tiempo y la configuración del modo de limpieza del robot se borrarán y el WiFi se restablecerá.

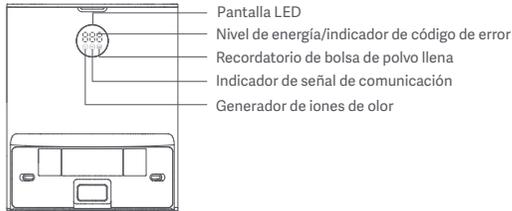


## Precaución

1. Se recomienda comenzar la limpieza cuando la unidad principal esté en la base de carga o en el recolector de polvo.
2. Si la energía es insuficiente durante la limpieza, la unidad principal se acoplará automáticamente en la base de carga o en el recolector de polvo y se cargará automáticamente. Después de completar la carga, regresará a donde se detuvo para reanudar la limpieza.
3. Antes de usar el producto, organice adecuadamente mesas, sillas, muebles, objetos sobre el piso, etc., y despeje cables y otros objetos pequeños en el piso, a fin de evitar que el producto se bloquee durante su operación.
4. No se ponga de pie frente al aparato cuando esté funcionando, a fin de no impedir el reconocimiento de las áreas a limpiar.
5. Una vez que la unidad principal ha terminado la operación, se recomienda no apagarla y dejarla en estado de carga para que la siguiente tarea de limpieza la realice de mejor forma.

## Cómo apagar/encender y operar el recolector de polvo (opcional)

Toque la pantalla LED para activar la función de recolección de polvo. Cuando la función de recolección de polvo de la estación integrada es normal, el indicador del anillo exterior muestra el estado de la luz del agua corriente y el indicador del generador de iones desodorantes está siempre encendido durante 30 minutos y luego se apaga. La pantalla LED también mostrará la energía restante; si la bolsa para el polvo no está instalada, se mostrará el código de falla; además, la pantalla También hay funciones para activar el funcionamiento del generador de iones desodorantes, el aviso de luz de comunicación de la estación de recolección de polvo y el host, y el aviso de polvo lleno.



## Indicador de estado del recogedor de polvo

Estado	Indicador del anillo exterior	Indicador de nivel de batería	Indicador de iones de sabor	Indicador de señal de comunicación	Recordatorio de cubo de polvo lleno
Inicializando	●	888	●	●	●
Unidad principal colocada/el recogedor de polvo funciona bien	○	●	○	●	○
Unidad principal no colocada/el recogedor de polvo funciona bien	●	○	○	○	○
Recogiendo polvo	☀	012 → 001	●	●	○
Succión normal durante la recolección de polvo	○	○	●	○	○
Succión anormal durante la recolección de polvo	○	001	●	●	○
Bolsa de polvo llena/unidad principal colocada	○	●	●	●	●
Bolsa de polvo llena/unidad principal no colocada	○	○	●	○	●
Bolsa de polvo no instalada/unidad principal colocada	○	000	○	○	○
Bolsa de polvo no instalada/unidad principal no colocada	○	000	○	○	○
La comunicación no es normal / el host está en su lugar	○	004	○	○	○
Apagada/indicadores apagados a través de la aplicación	○	○	○	○	○

Observaciones: ☀ indica parpadeo; ○ indica apagado; ● indica encendido constante.

Recordatorio: Asegúrese de que el recolector de polvo esté enchufado y que la unidad principal esté en su lugar para que pueda comenzar a limpiar y recolectar polvo desde cualquier lugar y en cualquier momento, desde la APP.

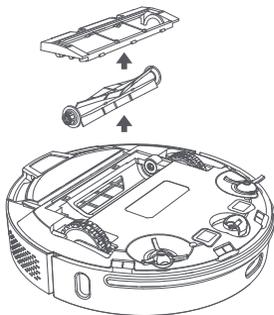
## Limpeza y mantenimiento

¡Siempre apague el producto antes del mantenimiento!

### Cómo desmontar e instalar el cepillo principal

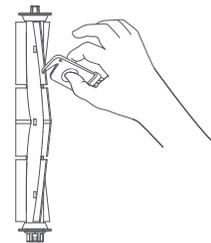
#### Paso 1: Desmonte el cepillo principal

Voltee el robot aspirador y trapeador, presione el botón de liberación de la tapa del cepillo principal para retirar la tapa. Retire el cepillo principal y límpielo.



#### Paso 2: Limpie el cepillo principal

Use el cepillo de limpieza para coger y cortar los cabellos y fibras enredados en el cepillo principal. Se recomienda reemplazar el cepillo principal cada 3-6 meses.



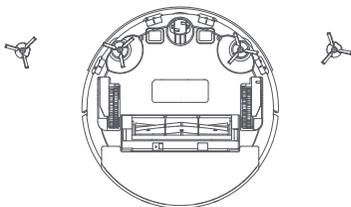
### Precaución

1. Apague el producto antes de reemplazar el cepillo principal.
2. El cepillo de limpieza tiene una hoja afilada que sirve para cortar los objetos enredados que son difíciles de limpiar. Limpie el cepillo de limpieza lejos de los niños.

### Cómo desmontar e instalar el cepillo lateral

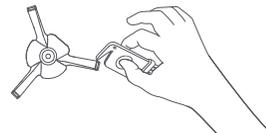
#### Paso 1: Desmonte el cepillo lateral

Voltee el robot aspirador y trapeador, use un destornillador para retirar el tornillo y retire el cepillo lateral.



#### Paso 2: Limpie el cepillo lateral

Use el cepillo de limpieza para coger y cortar los cabellos y fibras enredados en el cepillo lateral. Se recomienda reemplazar el cepillo lateral cada 3-6 meses.





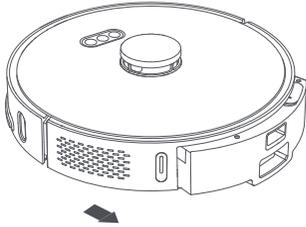
## Precaución

1. Solo use repuestos de XCLEA, de lo contrario, puede ocasionar daños a la unidad principal.
2. Para evitar lesiones personales, tenga cuidado cuando use el destornillador para reemplazar el cepillo lateral.
3. Instale correctamente los cepillos principal y lateral en sus respectivas clavijas.

## Cómo desmontar e instalar el recipiente guardapolvo y el filtro.

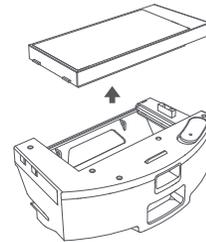
Paso 1: Desmonte el recipiente guardapolvo + tanque de agua (2 en 1)

Presione el botón de liberación del recipiente guardapolvo + tanque de agua (2 en 1) para retirarlo.



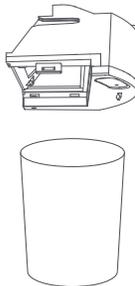
Paso 2: Desmonte el filtro

Presione el botón de liberación del filtro a la derecha del recipiente guardapolvo + tanque de agua (2 en 1) para retirar el filtro.



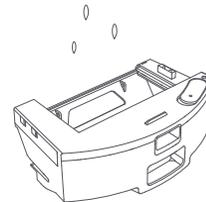
Paso 3: Vacíe el recipiente guardapolvo + tanque de agua (2 en 1)

Alinee el recipiente guardapolvo con la apertura del basurero y empuje el polvo. Use el cepillo de limpieza para limpiar las esquinas del recipiente guardapolvo que son difíciles de alcanzar.



Paso 4: Limpie el recipiente guardapolvo + tanque de agua (2 en 1)

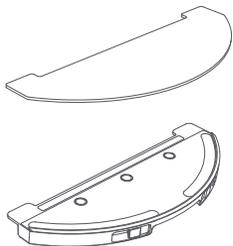
Enjuague el recipiente guardapolvo + tanque de agua (2 en 1) con agua limpia. Deje secar al aire por al menos 24 horas antes de reinstalarlo, a fin de evitar que el polvo se aglomere cuando vuelva a usar el aparato.



## Cómo desmontar e instalar el trapeador

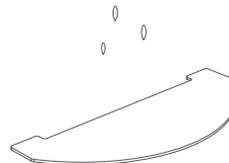
### Paso 1: Desmonte el trapeador

Retire el módulo trapeador del recipiente guardapolvo + tanque de agua (2 en 1) y retire el trapeador del módulo trapeador.



### Paso 2: Limpie el trapeador

Enjuague el trapeador con agua limpia. Deje secar completamente al aire antes de reinstalarlo, a fin de evitar que el polvo se aglomere cuando vuelva a usar el aparato.



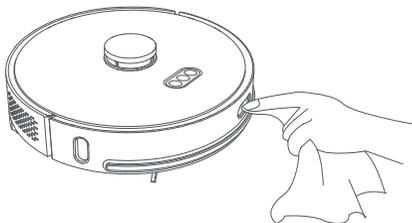
### Precaución

1. Solo use repuestos de XCLEA, de lo contrario, la limpieza puede ser deficiente.
2. Asegúrese de retirar y limpiar el trapeador para evitar el reflujó del agua sucia.
3. Se recomienda reemplazar el trapeador cada 3-6 meses para garantizar una limpieza efectiva.

## Cómo limpiar los repuestos

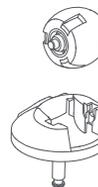
### Paso 1: Limpie los sensores

Use un paño seco y suave para limpiar las placas de carga en la parte posterior, el sensor de distancia laser en la parte superior, los sensores de bordes, los sensores infrarrojos de acoplamiento y el sensor de rastreo de paredes TOF.



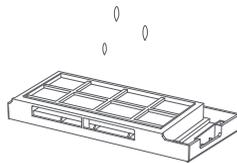
### Paso 2: Limpie la rueda universal

Voltee el robot aspirador y trapeador y jale hacia afuera la rueda universal, limpie los cabellos y la suciedad adosados a la rueda y el eje. Lave la rueda universal con agua, y deje secar por completo al aire antes de volver a instalarla.



### Paso 3: Limpie el filtro

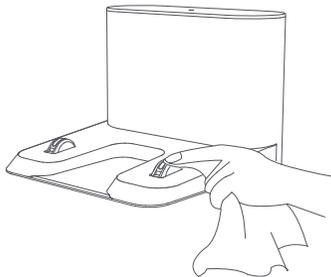
Enjuague el filtro del recipiente guardapolvo con agua limpia. Deje secar completamente al aire antes de reinstalarlo, a fin de evitar que el polvo se aglomere cuando vuelva a usar el aparato.



### Limpie la base de carga (opcional)

#### Paso 1: Limpie los contactos de carga

Verifique que los contactos de carga no estén sucios. Limpie los restos de basura en los contactos de carga con un paño suave y seco.



### Precaución

1. Use un paño suave y seco para limpiar los sensores de la unidad principal, los sensores infrarrojos y los contactos de carga. No use un paño húmedo para evitar que penetre agua en el aparato y cause daños.
2. Para evitar lesiones personales, tenga cuidado cuando use el destornillador para instalar los repuestos.

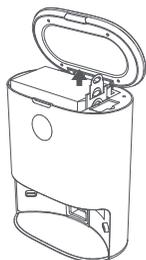
### Limpie el recolector de polvo (opcional)

#### Paso 1: Reemplace la bolsa para polvo

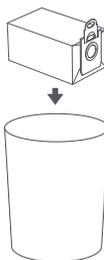
Cuando la bolsa para polvo esté llena, el indicador respectivo en la pantalla LED del recolector de polvo se encenderá de forma permanente hasta reemplazarla. Se recomienda reemplazar la bolsa para polvo cada 4 semanas.



Abra la tapa del recolector de polvo



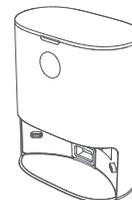
Jale hacia arriba del agarrador de la bolsa para polvo para retirarla



Desheche las bolsas para polvo usadas



Reemplace por una bolsa para polvo nueva



Cierre la tapa del recolector de polvo

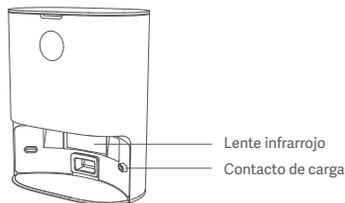
#### Paso 2: Limpie el canal de polvo

Si el recolector de polvo no funciona al encenderse y la bolsa para polvo no está llena, primero desenchufe el aparato y verifique si el canal de polvo está bloqueado. Si está bloqueado, use un destornillador para abrir su tapa transparente y limpiar las obstrucciones.



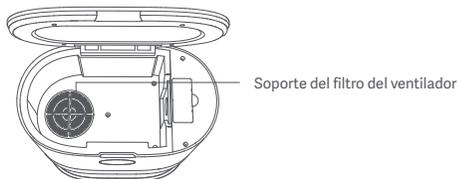
#### Paso 3: Limpie los lentes infrarrojos y los contactos de carga.

Limpie los restos de basura en los lentes infrarrojos y los contactos de carga con un paño suave y seco.



#### Paso 4: Limpie el soporte del filtro del ventilador

Verifique si el soporte del filtro del ventilador está enredado con restos de basura u otros objetos. Limpie los restos de basura con un paño suave.



#### Precaución

1. Use un paño seco. No use un paño húmedo para evitar que penetre agua en el aparato y cause daños.
2. Para evitar lesiones personales, tenga cuidado cuando use el destornillador para instalar los repuestos.

## Solución de problemas

Cuando ocurre un error mientras el robot aspirador y trapeador está en funcionamiento, el indicador del botón Encendido empezará a parpadear rápidamente y se oír un mensaje de voz. Consulte la tabla de "Resolución de problemas" debajo para arreglar el error.

Mensaje de error	Solución
Error 1: Verifique si el radar está obstruido o trancado. Si es así, mueva la unidad principal a otro lugar y enciéndala.	Si el radar está obstruido o trancado, retire la obstrucción o los restos de basura.
	No use el producto en exteriores, a la luz del sol ni en lugares con fuerte iluminación. Use el aparato solo en interiores.
	Si las anteriores soluciones no funcionan, mueva la unidad principal a otro lugar y enciéndala.
	Si la alerta continúa, contacte al servicio al cliente.

Mensaje de error	Solución
Error 2: Verifique si el paragolpes está trancado.	Si el paragolpes está trancado, retire los restos de basura y toque enérgicamente varias veces el paragolpes para desalojar los restos de basura que estén atrapados por debajo.
	Si el producto está atrapado debido a insuficiente espacio, muévelo a otro lugar y enciéndalo.
	Si la alerta continúa, contacte al servicio al cliente.
Error 3: Limpie el sensor de bordes, mueva la unidad principal del borde y enciéndala.	Si la unidad principal queda suspendida en el aire, muévala a otro lugar y enciéndala.
	Si el sensor de bordes está sucio u obstruido con restos de basura, límpielo regularmente.
	Si la alerta continúa, contacte al servicio al cliente.
Error 4: Verifique si el cepillo principal está trancado.	Si el cepillo principal está entredado con lana, alambres u otros deshechos, retire el cepillo principal y límpielo.
	Limpie restos de lana, alambre o otros deshechos en el piso.
	Limpie regularmente el cepillo principal ya que puede enredarse fácilmente con deshechos.
	Si la alerta continúa, contacte al servicio al cliente.
Error 5: Verifique si los cepillos laterales están trancados.	Si los cepillos laterales están entredados con lana, alambres u otros deshechos, retire los cepillos laterales y límpielos.
	Limpie restos de lana, alambre o otros deshechos en el piso.
	Limpie regularmente los cepillos laterales ya que pueden enredarse fácilmente con deshechos.
	Si la alerta continúa, contacte al servicio al cliente.
Error 6: Verifique si la rueda motor está trancada.	Si la rueda motor está trancada, límpiela.
	Si la alerta continúa, contacte al servicio al cliente.
Error 7: Reinstale el recipiente guardapolvo + tanque de agua (2 en 1)	Reinstale el recipiente guardapolvo + tanque de agua (2 en 1) y el filtro y asegúrese de que estén correctamente instalados.
	Si el error continúa, reemplace el filtro.
	Si la alerta continúa, contacte al servicio al cliente.
Error 8: Batería muy baja, por favor cargue.	Batería baja, cargue antes de usar.
Error 9: No puede cargar. Verifique si la unidad principal está conectada correctamente al recolector de polvo.	Use un paño seco para limpiar los contactos de carga en el recolector de polvo y las placas de carga en la unidad principal.
Error 10: Temperatura del paquete de batería muy alta o muy baja, vuelva a intentar más tarde.	Si la temperatura de la batería es muy alta o muy baja, use el aparato cuando la temperatura vuelva al nivel normal.
Error 11: Verifique el sensor de rastreo de paredes.	Si el sensor de rastreo de paredes está cubierto de polvo, límpielo.
Error 12: Coloque la unidad principal a nivel del piso y enciéndala.	Si observa que la unidad principal está inclinada, colóquela a nivel del piso y enciéndala.
Error 13: Ventilador de aspirado anormal.	Si el ventilador del aspirador no funciona adecuadamente, reinicie el sistema.
	Si la alerta continúa, contacte al servicio al cliente.
Error 14: Verifique si la tapa del radar de la parte superior está trancada.	Si la tapa del radar de la parte superior está trancada o bajo presión, mueva el aparato a otro lugar y enciéndalo.
Error 15: Aleje la unidad principal de las áreas prohibidas y enciéndala.	Aleje la unidad principal de las paredes virtuales o de las áreas prohibidas y enciéndala.
Error 16: No puede regresar a la base de carga. Retire todos los obstáculos cerca de la base de carga.	Retire todos los obstáculos que estén a menos de 1.5 del frente de la base de carga.
	Verifique que la bolsa para polvo esté instalada.
Error 17: La bolsa para polvo no está en su lugar.	Si lo está, verifique que llegue al fondo de la base de carga.
	Si la alerta continúa, contacte al servicio al cliente.
	Si la bolsa para polvo está llena, rémplacela por una nueva.
Error 18: La bolsa para polvo está llena.	La bolsa para polvo no está llena, verifique que el canal de polvo del recolector no esté tapado. Si lo está, límpielo.
	Si la alerta continúa, contacte al servicio al cliente.

Mensaje de error	Solución
Error 19: Limpie el recipiente guardapolvo + tanque de agua (2 en 1) si no lo ha hecho por largo tiempo.	Si hay un exceso de polvo en el recipiente guardapolvo + tanque de agua (2 en 1), límpielo y también el filtro.
Error 20: Limpie el filtro.	Retire el filtro y límpielo.

Consejo: Restablecer el sistema ayuda a reparar algunos errores.

## Preguntas frecuentes

Tipo de pregunta	Solución
El aparato no enciende	Si la energía de la batería no es suficiente, acople la unidad principal a la base de carga y cárguela por completo antes de volver a usarla. Si la temperatura de la batería es muy baja o muy alta, use el producto a una temperatura de 0-40 °C.
No puede cargar	Asegúrese de que ambos extremos del cable de corriente de la base de carga estén firmemente enchufados. Si detecta que no hace buen contacto, limpie los contactos de carga de la base de carga y las placas de carga en la unidad principal. Verifique que el indicador de carga esté encendido.
Carga lenta	Cuando se usa el producto en temperaturas extremas, para extender la vida útil de la batería, la unidad principal automáticamente reducirá la velocidad de carga. Si los contactos de carga están sucios, límpielos con un paño seco.
No puede acoplar	Si hay muchos obstáculos cerca de la base de carga, colóquela en un lugar limpio y abierto. Si la unidad principal está lejos de la base de carga, colóquela cerca de ésta y vuelva a intentar.
Funcionamiento anormal	Reinicie el aparato.
Ruidos anormales al cargar	Si el cepillo principal, el cepillo lateral o la rueda motor están enredados con deshechos, apague el aparato y límpielos. Si la rueda universal está empolvada o se tranca al limpiar, se recomienda usar un destornillador para retirarla y enjuagarla con agua.
Reducida habilidad de limpieza o sale polvo de la unidad principal	Si el recipiente guardapolvo está lleno, límpielo. Si el filtro está tapado, límpielo. Si el cepillo principal está enredado con deshechos, límpielo.
No puede conectar al WiFi	Si la función WiFi no está activada, reinicie el WiFi y vuelva a intentar.
	Si la señal del WiFi es baja, coloque la unidad principal dentro de la cobertura de la señal del WiFi.
	Si la conexión al WiFi es anormal, reinicie el WiFi, descargue la versión más reciente del cliente móvil y vuelva a intentar.
	Si la APP no soporta el modelo del dispositivo, siga las instrucciones para ver los modelos soportados.
De repente no puede conectar al WiFi. Si los ajustes del enrutador son incorrectos, póngase en contacto con el servicio al cliente.	
La limpieza programada no inicia	Energía insuficiente. La limpieza programada solo inicia cuando el nivel de energía es mayor al 15%.
¿Es alto el consumo de energía si la unidad principal se guarda en la base de carga?	Guardar la unidad en la base de carga ayuda al mejor rendimiento de la batería, y el consumo de energía es bajo.
¿Es necesario cargar por 16 horas durante los tres primeros usos?	Las baterías de litio no tienen el efecto memoria. Puede usar el aparato cuando la batería esté cargada por completo.
El módulo trapeador descarga poco o nada de agua.	Verifique si hay suficiente agua en el tanque de agua. Ajuste el volumen de agua a Alto en la APP. Asegúrese de que el trapeador y el soporte del trapeador estén instalados correctamente y de acuerdo con las instrucciones.
La unidad principal no retoma la limpieza después de acoplarse para cargar.	Asegúrese de que la unidad principal no esté en modo "No molestar", en cuyo caso, no continuará con la limpieza. Tampoco retomará la limpieza si está acoplada mediante el uso del botón Acoplar o si regresó manualmente a la base de carga.
La unidad principal no regresará a la base de carga después de limpiar un área focalizada o después de haberla movido.	Después de limpiar un área focalizada o haber sido movido lejos, el robot aspirador y trapeador generará un mapa nuevo. Si la base de carga está lejos, es posible que la unidad principal no pueda acoplar automáticamente. En este caso, regrese manualmente la unidad principal a la base de carga para cargarla.
El robot aspirador y trapeador omite las áreas focalizadas	Si el sensor de rastreo de paredes o el sensor de bordes están sucios, límpielos con un paño suave y seco.

## Datos técnicos

Nombre del producto	Robot aspirador y trapeador	Modelo de producto	QYSDJ01
Voltaje de funcionamiento nominal	14.4 V==	Potencia nominal	50 W
Capacidad de la batería de litio	5200 mAh	Voltaje de carga nominal	24 V==
Peso neto	ca. 3.5 kg	Dimensiones	355 x 355 x 100 mm
Tiempo de carga	ca. 250 minutos	Nivel de ruido (bajo/medio/alto)	<75dB (A)
Capacidad del recipiente guardapolvo	300 ml	Tiempo de limpieza	ca. 250 minutos
Capacidad del tanque de agua	Aproximadamente 250ml	Tipo de batería	batería de litio

Nombre del producto	Recolector de polvo	Modelo de producto	QYJCZ01
Potencia nominal	850 W	Entrada nominal	200-240 V~, 50-60 Hz
Salida nominal	24 V==, 1.2 A	Dimensiones	358 x 300 x 174 mm
Peso neto	ca. 4.3 kg	Nivel de ruido	≤82 dB(A)
Tiempo de aspirado	ca. 12 segundos	Capacidad de la bolsa para polvo	ca. 3 L

Nombre del producto	Base de carga	Modelo de producto	QYHCZ01
Voltaje de funcionamiento nominal	24 V==	Potencia nominal	30 W
Entrada nominal	24 V==, 1.2 A	Salida nominal	24 V==, 1.2 A
Peso neto	ca. 0.4 kg	Dimensiones	145 x 140 x 99 mm

Nombre del producto	Adaptador de alimentación	Adaptador de alimentación
Entrada nominal	100-240 V~, 50-60 Hz, 0.9 A	100-240 V~, 50-60 Hz, max. 1.0 A
Salida nominal	24 V == 1.2 A, 28.8 W	24 V == 1.2 A, 28.8 W
Modelo de producto	China: DBS036A-2401200C; Reino Unido: DBS036A-2401200B; Corea: DBS036A-2401200K; Estados Unidos: DBS036A-2401200U; Japón: DBS036A-2401200J; Unión Europea: DBS036A-2401200G;	China: KA3601A-2401200CN; Reino Unido: KA3601A-2401200BS; Corea: KA3601A-2401200KR; Estados Unidos: KA3601A-2401200US; Japón: KA3601A-2401200JP; Australia: KA3601A-2401200AU; Unión Europea: KA3601A-2401200EU;

Requisitos del sistema: Android 5.0 o superior, iOS 10.0 o superior (iPhone 5 o superior)

Este producto incluye un módulo WiFi compatible con el protocolo de transmisión 802.11b/g/n.

ID CMIIT: 2020DP12238

## Eliminación de residuos

### Eliminación correcta de este producto



Esta marca indica que este producto no debe eliminarse junto con otros residuos domésticos en toda la UE. Para evitar posibles daños al medio ambiente o la salud humana debido a la eliminación incontrolada de residuos, recicle de forma responsable para promover la reutilización sostenible de recursos materiales. Para devolver su artefacto usado, utilice los sistemas de devolución y recolección o contacte al vendedor donde compró el producto. Recicle este producto de forma segura para el medio ambiente.

## Garantía y limitaciones de responsabilidad

Este producto está garantizado durante un período de 12 meses (definido por la legislación local) a partir de la fecha de compra contra cualquier fallo resultante de defectos de fabricación o de material. Esta garantía no cubre los daños causados por la instalación incorrecta, el uso inadecuado o el desgaste normal del producto.

La garantía de este producto no cubre:

- La bolsa para polvo, el cepillo lateral, el filtro, el trapeador, el cepillo principal y la tapa del cepillo principal no están cubiertos por la garantía, ya que son artículos consumibles.
- Daños o problemas causados por el uso incorrecto, accidente, alteración o conexión eléctrica de intensidad o voltaje inadecuados.
- Los productos modificados, aquellos cuyo sello de garantía o número de serie hayan sido dañados, alterados, retirados u oxidados.
- Fallo de la batería por sobrecarga o incumplimiento de las instrucciones de seguridad descritas en el manual de instrucciones.
- Daños cosméticos, incluyendo arañazos, abolladuras o cualquier otro elemento.
- Daños causados por cualquier intervención realizada por una persona no autorizada.
- Defectos causados por el desgaste normal o debido al deterioro normal del producto.
- Actualizaciones de software debido a un cambio en la configuración de la red.
- Fallos del producto debido al uso de software de terceros para modificar, cambiar o adaptar el software existente.
- Fallos del producto causados por el uso de accesorios no aprobados por el fabricante.
- Productos oxidados.

Términos y condiciones de aplicación:

Para obtener el servicio de garantía, deberá devolver el producto al servicio de atención al cliente de su punto de venta junto con el comprobante de compra (recibo, factura, etc.), el producto y sus accesorios suministrados, con su embalaje original.

Es importante tener la fecha de compra, el modelo y el número de serie o IMEI como información (esta información suele aparecer en el producto, en el embalaje o en su comprobante de compra).

En caso contrario, deberá devolver el producto con los accesorios necesarios para su correcto funcionamiento (fuente de alimentación, adaptador, etc.).

En el caso de que su reclamación esté cubierta por la garantía, el servicio posventa puede, dentro de los límites de la legislación local, también:

- Reparar o sustituir las piezas defectuosas.
- Cambiar el producto devuelto por un producto que tenga al menos la misma funcionalidad y que sea equivalente en términos de rendimiento.
- Reembolsar el producto al precio de compra del producto indicado en el comprobante de compra.

El uso de una de estas 3 soluciones no da lugar a la ampliación o renovación del período de garantía.

## Tarjeta de garantía

Nombre del cliente		Nombre y modelo del producto	
Dirección de envío		Número de serie de la unidad principal	
Información de contacto		Fecha de la compra	

Esta tarjeta de garantía contiene la información personal del cliente. Guárdela en un lugar seguro.

## Registro de mantenimiento

Centro de servicio	Descripción de la falla	Repuestos	Ingeniero de servicio	Fecha servicio

ES



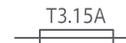
Scan the QR code for manuals in multiple languages



functional earthing



class II equipment



Fabricante: CLEA Smart Technology Co., Ltd.

Dirección: Floor 4, No. 1719-17, Huishan Road, Huishan Economic Development District, Wuxi City, China.

Estándares ejecutivos:

Recolector de polvo: EN 60335-1:2012/A2:2019, EN 60335-2-2:2010/A1:2013, EN 60335-2-29:2004/A11:2018, EN 62233:2008, (EC) 1275/2008: 2008-12-17, Enmendado por (EC) 278/2009:2009-04-06, (EC) 642/2009:2009-07-22, (EU) 617/2013:2013-06-26, (EU) 801/2013:2013-08-22, EN 55014-1:2017, EN 55014-2:2015, EN IEC 61000-3-2:2019, EN 61000-3-3:2013/A1:2019

Robot aspirador y trapeador: EN 60335-1:2012/A2:2019, EN 60335-2-2:2010/A1:2013, EN 62233:2008, (EC) 1275/2008: 2008-12-17, Enmendado por (EC) 278/2009:2009-04-06, (EC) 642/2009:2009-07-22, (EU) 617/2013:2013-06-26, (EU) 801/2013:2013-08-22, EN 301 489-1 V2.2.3:2019, Borrador EN 301 489-17 V3.2.2:2019, EN 55014-1:2017, EN 55014-2:2015, EN IEC 61000-3-2:2019, EN 61000-3-3:2013/A1:2019, EN 300 328 V2.2.2:2019, EN 62311:2008, EN 50665:2017

Correo electrónico de servicio: [service@xclea.com](mailto:service@xclea.com)

Sitio web: [www.xclea.com](http://www.xclea.com)

Versión: V2.0, 11.2020

Solo aplicable al robot aspirador y trapeador modelo QYSDJ01

Hecho en China