Manuel d'utilisation de l'aspirateur sans fil XCLEA

Lisez le manuel avant utilisation et conservez-le bien pour référence ultérieure.
Les images sont fournies à titre indicatif uniquement, le produit réel peut varier.

Scannez le code QR pour les
manuels en plusieurs langues

SOMMAIRE

1. Dernières instructions d'utilisation 2
2. Explication des symboles 2
3. Consignes de sécurité 2
4. Présentation du produit 4
5. Pièces et accessoires 4
6. Montage 5
7. Fonctionnement 5
8. Nettoyage et entretien 7
9. Problèmes et dépannage 8
10. Caractéristiques techniques 8
11. Élimination des déchets 8
12. Garantie et limites de responsabilité 9

FR

1. Dernières instructions d’utilisation

Téléchargez les dernières instructions d’utilisation via le lien https://www.xclea.com/en/guide.html ou scannez le code QR affiché. Suivez les instructions sur le site Web.

2. Explication des symboles

Le symbole de l’éclair dans un triangle sert à signaler un danger pour la santé, par ex. causé par une décharge électrique.

Le symbole avec un point d’exclamation contenu dans un triangle attire l’attention sur les consignes importantes du mode d’emploi à respecter impérativement.

⟶ Le symbole de la « flèche » précède les conseils et remarques spécifiques à l’utilisation.

3. Consignes de sécurité

Lisez le manuel avant l’utilisation.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT TOUTE UTILISATION

Lorsque vous utilisez un appareil électrique, veuillez respecter des précautions de sécurité élémentaires, incluant les suivantes : LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT L’UTILISATION (DE CET APPAREIL). Ne pas respecter les consignes de sécurité et les instructions peut provoquer un choc électrique, un incendie et/ou des blessures graves.

AVERTISSEMENT – Afin de réduire le risque d’incendie, d’électrocution ou de blessures corporelles :

AVERTISSEMENT :

1. Si le cordon d’alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son agent de service ou bien toute personne qualifiée afin d’éviter tout danger.
2. Avant de recharger, lisez les instructions.
3. Pour une utilisation en intérieur exclusivement, ne l’exposez pas à la pluie.
4. Le chargeur de batterie est conçu pour charger la batterie rechargeable fournie par le fabricant.
5. N’utilisez aucun autre chargeur pour recharger la batterie fournie par le fabricant et n’essayez pas de recharger d’autres types de batterie avec ce chargeur. N’essayez pas non plus de charger des batteries non rechargeables avec ce chargeur.
6. Avant de charger, vérifiez si la tension spécifiée sur l’étiquette de marquage correspond à la tension du secteur.
7. Pendant la charge, l’appareil doit être placé dans un endroit bien ventilé.
8. Veuillez retirer la fiche de la prise avant de nettoyer ou d’entretenir le chargeur.
9. L’appareil ne doit être utilisé qu’avec le bloc d’alimentation fourni avec l’appareil.
10. Cet appareil contient des piles qui ne peuvent être remplacées que par des personnes qualifiées.
11. La batterie doit être retirée de l’appareil avant qu’il ne soit mis au rebut.
12. L’appareil doit être débranché du réseau d’alimentation lors du retrait de la batterie.
13. Cet appareil peut être utilisé par des enfants à partir de 8 ans et par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou des personnes dénuées d’expérience ou de connaissance, si elles ont pu bénéficier, par l’intermédiaire d’une personne responsable de leur sécurité, d’une surveillance ou d’instructions préalables concernant l’utilisation de l’appareil.
14. Le nettoyage et l’entretien ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
15. Les enfants ne doivent pas jouer avec l’appareil.
16. N’utilisez pas l’appareil à l’extérieur, ou sur des surfaces mouillées.
17. Veillez à ce que cet appareil ne soit pas utilisé comme un jouet. Une attention particulière est nécessaire lorsque l’aspirateur est utilisé près d’enfants, d’animaux domestiques ou de plantes.
18. Utilisez l’appareil uniquement de la manière décrite dans ce manuel. Utilisez exclusivement les accessoires recommandés par le constructeur.
19. N’utilisez pas l’appareil si son câble d’alimentation ou sa prise est endommagé(e). Si l’appareil ne fonctionne pas comme il se doit, si vous l’avez fait tomber, endommagé, laissé à l’extérieur ou s’il est tombé dans l’eau, apportez-le à un centre de service.
20. Ne tirez pas ni ne transportez l’appareil par le cordon. N’utilisez pas le cordon comme une poignée, ne fermez pas porte sur le cordon ou ne tirez pas le cordon autour des bords ou des coins tranchants. Ne faites pas rouler d’appareil sur le cordon. Gardez le cordon loin des surfaces chauffées.
21. Ne débranchez pas l’appareil en tirant sur le cordon. Pour débrancher, saisissez la fiche, et non le cordon.
22. Ne manipulez pas le chargeur, y compris la prise et/ou les bornes du chargeur avec les mains mouillées.
23. N’insérez aucun objet dans les ouvertures. N’utilisez pas l’appareil si l’une des ouvertures est obstruée. Veillez à éviter l’accumulation dans les ouvertures de tout ce qui pourrait diminuer le flux d’air (poussières, peluches, poils, etc.).
24. Gardez les cheveux, les vêtements amples, les doigts et toutes les parties du corps éloignés des ouvertures et des pièces en mouvement.
25. Soyez particulièrement vigilant(e) en passant l’aspirateur dans les escaliers.
26. N’utilisez pas cet appareil pour aspirer des liquides combustibles ou inflammables, comme l’essence, et ne passez pas l’aspirateur dans une pièce où se trouvent de tels liquides.
27. Ne passez en aucun cas l’aspirateur sur des objets brûlants ou incandescents, comme des cigarettes, des allumettes ou des cendres chaudes.
28. Ne l’utilisez pas sans que le bac à poussière et le filtre soient en place.

29. Évitez les démarrages accidentels. Vérifiez que l'interrupteur marche/arrêt est en position d'arrêt avant d'insérer la batterie, de saisir l'appareil ou de le porter. Transporter l'appareil avec un doigt sur l'interrupteur ou le brancher sur une alimentation électrique alors que son interrupteur est en position de marche favorise les accidents.
30. Déconnectez la batterie de l'appareil avant d'effectuer un réglage, de changer un accessoire ou de ranger l'appareil. Ces mesures de sécurité permettent de réduire les risques de démarrage accidentel de l'outil.
31. Rechargez uniquement avec le chargeur spécifié par le fabricant. Un chargeur adapté à un seul type de batterie peut présenter un risque d'incendie s'il est utilisé avec une batterie différente.
32. Utilisez les appareils uniquement avec les blocs-batteries spécifiquement indiqués. L'utilisation de toute autre batterie peut créer un risque de blessures et d'incendie.
33. Lorsque le bloc-batterie n'est pas utilisé, il doit être rangé loin de tout objet métallique, tel que trombone, pièce de monnaie, clef, clou, vis et tout autre petit objet métallique qui risquerait de mettre en contact ses bornes. Court-circuiter les bornes de la batterie peut provoquer des brûlures et un incendie.
34. Si la batterie est soumise à des conditions abusives, du liquide peut s'en échapper. Évitez tout contact avec ce liquide. En cas de contact accidentel, rincez à grande eau. Si du liquide entre en contact avec les yeux, vous devez en outre consulter un médecin. Le liquide qui s'échappe de la batterie peut provoquer des irritations et des brûlures.
35. N'utilisez pas l'appareil si la batterie ou l'appareil lui-même est endommagé ou modifié. Les batteries modifiées ou endommagées peuvent produire un fonctionnement imprévisible pouvant provoquer un incendie, une explosion ou un risque de blessure.
36. N'exposez pas la batterie ou l'appareil à des flammes ou à une température excessive. L'exposition au feu ou à des températures supérieures à 130 °C peut provoquer une explosion.
37. Respectez toutes les instructions de charge et ne rechargez pas la batterie ou l'appareil quand la température ambiante est au-delà de la plage spécifiée dans les instructions. Une recharge incorrecte ou recharger une batterie sous des températures hors de la plage spécifiée peut endommager la batterie et accroître le risque d'incendie.
38. Faites réparer votre appareil par un réparateur qualifié qui ne devra utiliser que des pièces de rechange identiques. Cet appareil contient des batteries qui ne peuvent être remplacées que par des personnes qualifiées. Cela permettra de garantir une utilisation sûre de l'appareil.
39. Ne modifiez pas et n'essayez pas de réparer l'appareil ou la batterie sauf comme indiqué dans les instructions d'utilisation et d'entretien.
40. Éteignez toujours cet appareil avant de raccorder ou de détacher la brosse électrique.

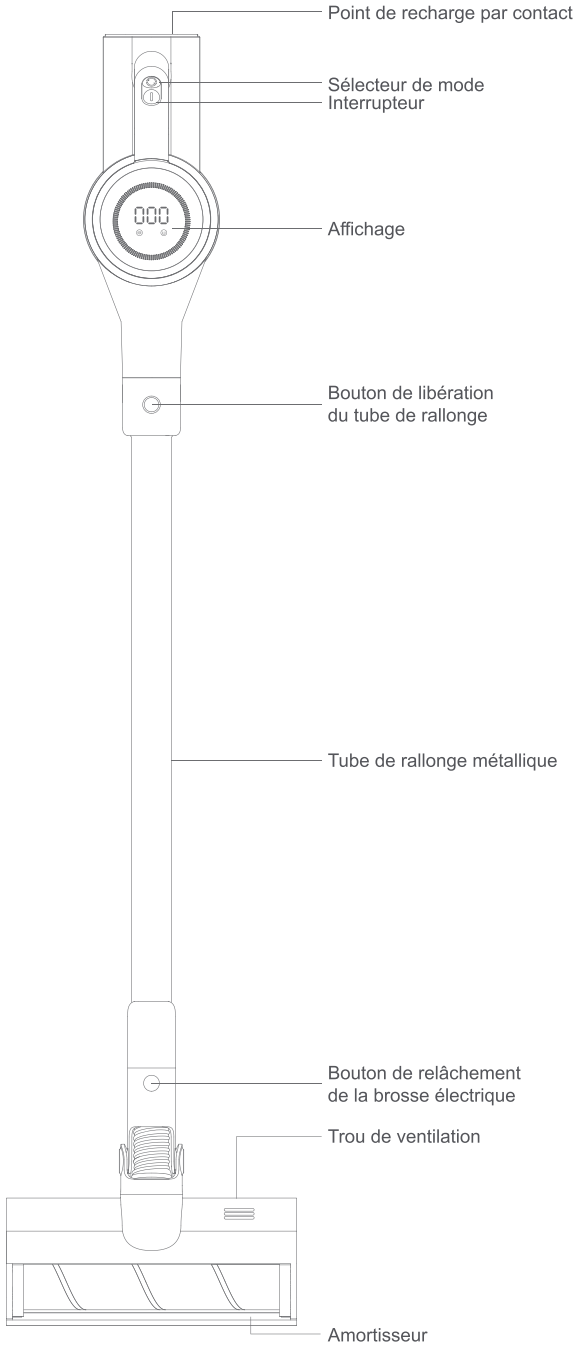
CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

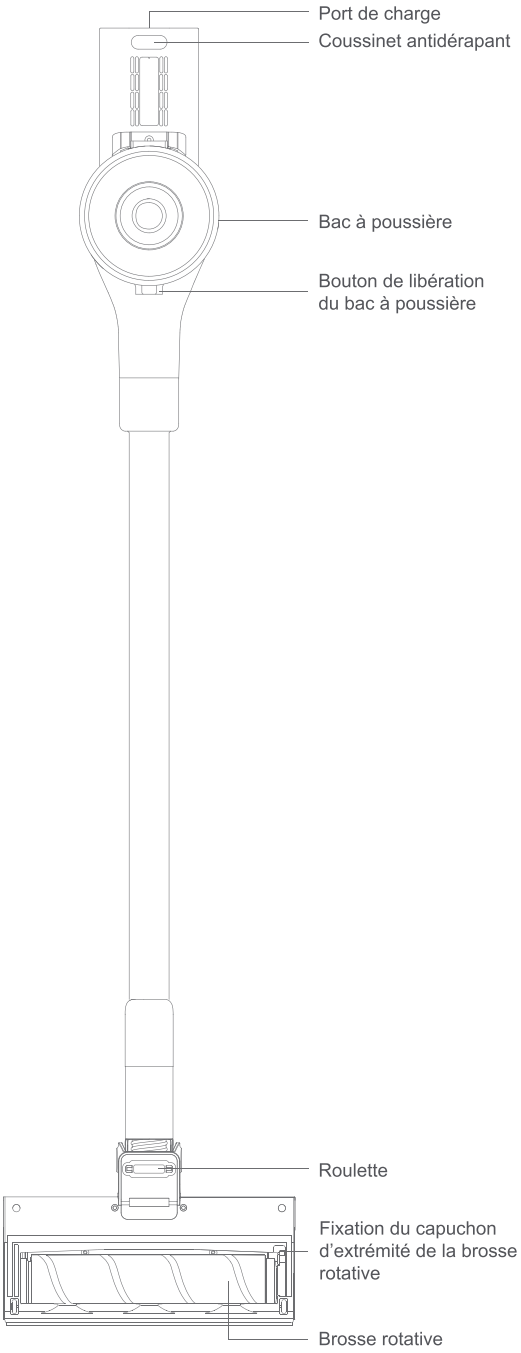
Usage domestique exclusivement.

MISE EN GARDE :

1. Assurez-vous que la fiche est bien insérée pour éviter les électrocutions, les courts-circuits et les incendies.
2. Coupez immédiatement l'alimentation et débranchez-la en cas de distorsion du produit, de surchauffe, d'odeur et de bruit inhabituels pendant la charge ou le fonctionnement. Placez le produit dans une zone ouverte et incombustible. Faire effectuer l'entretien par le fabricant ou un réparateur qualifié. Cela permettra de garantir une utilisation sûre.
3. Ne versez pas d'eau sur le produit, ne le bouchez pas ou ne l'immergez pas dans l'eau.
4. Si la brosse rotative cesse de fonctionner, éteignez immédiatement l'aspirateur. Vérifiez que la brosse rotative n'est pas enveloppée de cheveux ou d'autres fibres excessivement longues et nettoyez-la.
5. Gardez l'aspirateur à l'écart de toute personne portant un stimulateur cardiaque pendant l'utilisation.
6. Gardez l'aspirateur hors de la portée des enfants ou des animaux domestiques pour éviter les blessures lorsque vous le fixez sur le support mural pour le ranger.
7. Lors de la charge avec le support mural, assurez-vous que l'unité principale est parfaitement en place contre le support mural pour éviter qu'elle tombe et cause des blessures.
8. Lors de la charge de l'unité principale, assurez-vous que le voyant de batterie est allumé.
9. Tenez les enfants à l'écart du support mural. La chute de l'appareil pendant sa charge peut causer des risques tels qu'une électrocution résultant d'une fuite.
10. Ne faites pas tomber l'appareil. Ne soumettez pas le produit à des contraintes mécaniques. Empêchez l'appareil de heurter d'autres objets.
11. Nettoyez en temps opportun le bac à poussière pour garantir une bonne ventilation de l'air, afin d'éviter une mauvaise aspiration ou le chauffage du moteur causé par le blocage de l'air.
12. Protégez l'aspirateur des températures extrêmes. Les températures recommandées de fonctionnement et de rangement sont comprises entre 0 °C et 35 °C. Gardez-le dans un endroit sec et frais.
13. N'utilisez pas l'aspirateur pour aspirer l'eau afin d'éviter qu'elle ne pénètre dans l'unité principale et n'entraîne un dysfonctionnement. Lorsque de l'eau pénètre dans le bac à poussière, éteignez immédiatement l'aspirateur et videz la coupelle. Assurez-vous que le bac à poussière est complètement sec.
14. Séchez la brosse rotative après l'avoir complètement lavée avant de la réinstaller.
15. Nettoyez rapidement les accessoires après utilisation pour empêcher que les résidus alimentaires, la laine de coton pourrissent à l'intérieur.
16. Utilisez uniquement la brosse de nettoyage fournie par le fabricant pour nettoyer le filtre à poussière. N'utilisez pas d'autres brosses en acier ou dures.
17. Gardez la brosse de nettoyage hors de portée des enfants pour éviter les blessures. Avec une lame tranchante, la brosse de nettoyage est utilisée pour découper les substances enchevêtrées difficiles à nettoyer.

4. Présentation du produit





FR

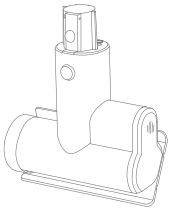
5. Pièces et accessoires

*Ensemble du suceur plat

*Suceur plat

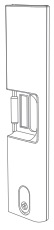
Pour le nettoyage de petits espaces tels que les angles morts des portes, des fenêtres et des escaliers ;

*Brosse douce



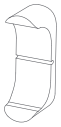
*Brosse de matelas

Pour le nettoyage de la poussière et des acariens sur les textiles des lits, des rideaux et des canapés, etc. ;



*Module du réservoir d'eau

Pour le lavage de carrelages.

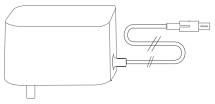


Support mural

Pour la fixation de l'aspirateur sur des parois en verre, en céramique, etc.

*Buse large

Pour le nettoyage des canapés, placards, rebords de fenêtres, etc.



Bloc d'alimentation

Pour la charge du unité principale

*Filtre HEPA

Pour le filtrage des minuscules particules de poussière et d'air, etc.

Brosse de nettoyage

Pour le nettoyage du bac à poussière et le retrait des cheveux, fibres et autres impuretés enchevêtrés sur la brosse rotative

⟶ *Pour connaître les pièces réellement incluses, reportez-vous à la liste d'emballage.

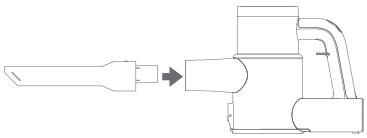
6. Montage

a) Montage de votre aspirateur

b) Montage des accessoires

Il existe une variété d'accessoires qui sont compatibles avec cet aspirateur. Fixez l'accessoire ou l'outil de nettoyage souhaité à l'aspirateur aux fins spécifiques du nettoyage.

1. Fixation du suceur plat : Insérez, comme illustré, le suceur plat dans l'entrée d'aspiration de l'unité principale, en appuyant dessus jusqu'à ce qu'il s'enclenche en place.



2. Fixation de la brosse douce : Comme vous le souhaitez, fixez la brosse douce au suceur plat, en la pressant jusqu'à ce qu'elle s'enclenche en place.

3. Fixation de la buse large sur le tube de rallonge métallique : Insérez, comme illustré, la buse large dans l'entrée d'aspiration du tube de rallonge, en appuyant dessus jusqu'à ce qu'elle s'enclenche en place.

4. Fixation du suceur plat au tube de rallonge métallique : Insérez, comme illustré, le suceur plat dans l'entrée d'aspiration du tube de rallonge, en appuyant dessus jusqu'à ce qu'il s'enclenche en place.

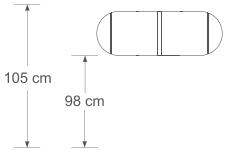
⟶ Les accessoires qui peuvent être directement raccordés à l'unité principale comprennent un tube de rallonge métallique, une brosse de matelas et une buse large. Le procédé pour les fixer est le même que pour fixer le suceur plat.

c) Installation du support mural

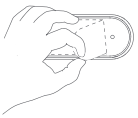
Le support mural est conçu pour ranger l'aspirateur lorsqu'il n'est pas utilisé. Assurez-vous qu'elle est à proximité d'une prise.

⟶ Assurez-vous que le mur est propre et exempt de poussière avant de l'installer.

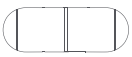
1. Mesurez une hauteur de 98 à 105 cm et marquez la position d'installation.



2. Retirez le film protecteur.



3. Collez le support mural sur le mur, en appuyant légèrement pour vous assurer qu'il est fermement collé au mur.



7. Fonctionnement

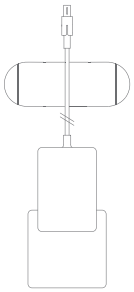
a) Charge

⟶ Chargez complètement l'aspirateur avant la première utilisation.

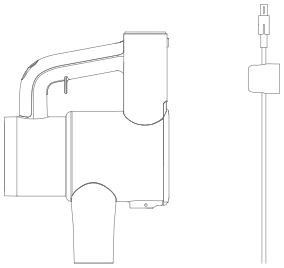
- Pour charger, branchez l'adaptateur d'alimentation au port de charge de l'aspirateur, puis branchez l'autre extrémité de l'adaptateur d'alimentation à une prise murale. Il faut environ 3,5 heures pour charger complètement.

Utilisation du support mural :

1. Fixez l'unité principale sur le support mural, appuyez légèrement sur l'aspirateur pour vous assurer qu'il est fermement fixé au support mural. Pour charger, branchez l'adaptateur d'alimentation à l'alimentation secteur, puis branchez l'autre extrémité de l'adaptateur d'alimentation au port de charge de l'unité principale. Arrangez le câble de charge le long des rainures du support mural.
2. Pendant la charge, le nombre indiquant le niveau de la batterie augmente à l'écran et la boucle LED s'allume progressivement. Quand la batterie est complètement chargée, le nombre passe à 100 et la boucle LED s'allume complètement.



Source de courant alternatif

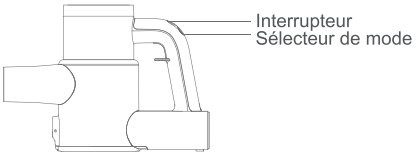


Gardez l'aspirateur hors de la portée des enfants ou des animaux domestiques pour éviter les blessures lorsque vous le fixez sur le support mural pour le ranger ou le charger.

Assurez-vous que l'aspirateur s'ajuste solidement sur le support mural pour éviter les blessures si l'unité principale tombe.

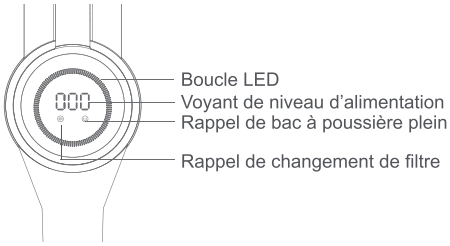
b) Allumer/éteindre

- Maintenez l'interrupteur enfoncé pour allumer l'aspirateur. L'aspirateur passe en mode ECO par défaut. Pendant le fonctionnement, appuyez sur le sélecteur de mode pour alterner entre les modes ECO, STANDARD et BOOST. Maintenez de nouveau l'interrupteur enfoncé pour l'éteindre.



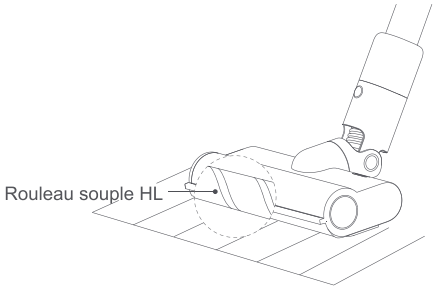
Affichage

Pendant le fonctionnement, la boucle LED sur l'écran change en fonction des modes de fonctionnement. En mode BOOST, toutes les lumières LED sont allumées ; en mode STANDARD, 2/3 des lumières LED sont allumées ; en mode ECO, 1/3 des lumières LED sont allumées. En outre, les icônes du rappel de changement de filtre et du rappel de remplissage du bac à poussière s'affichent à l'écran.



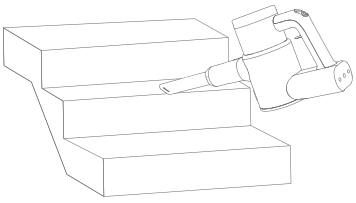
c) Utilisation de la brosse rotative

Le rouleau souple HL peut être utilisé pour nettoyer les carrelages, les planchers en bois, les tapis, etc.

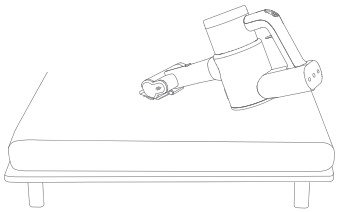


d) Utilisation d'accessoires

Suceur plat : pour les espaces étroits tels que les coins de portes, fenêtres et escaliers, etc.



Brosse de matelas : pour les surfaces des lits, rideaux et autres surfaces textiles et pour enlever les acariens.



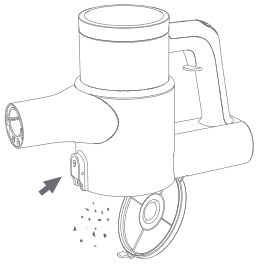
8. Nettoyage et entretien

Éteignez et débranchez toujours avant d'effectuer tout entretien.

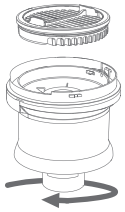
N'utilisez jamais de détergents agressifs, d'alcool à brûler ou d'autres solutions chimiques, car ceux-ci peuvent endommager le boîtier ou provoquer un dysfonctionnement de l'appareil.

a) Nettoyage du bac à poussière

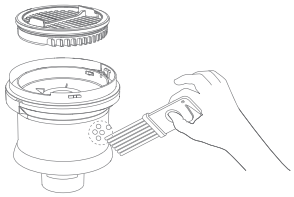
1. Positionnez le bac à poussière sur une poubelle. Appuyez sur le bouton de libération du bac à poussière pour ouvrir son couvercle et vider le bac à poussière.



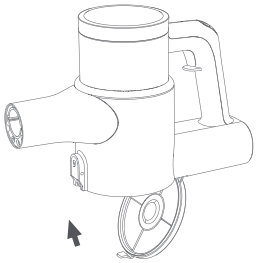
2. Tenez le cyclone et tournez-le dans le sens horaire pour le retirer du bac à poussière. Tirez sur le filtre et retirez-le du cyclone.



3. Utilisez une brosse de nettoyage pour nettoyer le filtre et le cyclone. Lavez-les à l'eau courante. Séchez complètement à l'air libre pendant au moins 24 heures avant de réinstaller.



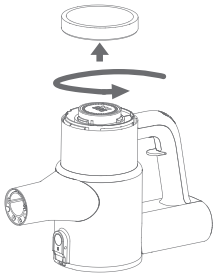
4. Remettez en place le filtre et le cyclone dans le bac à poussière. Poussez le couvercle du bac à poussière vers le haut jusqu'à ce qu'il s'enclenche en place.



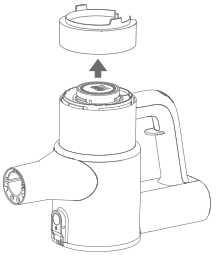
⟶ Il est recommandé de remplacer le filtre tous les 3 mois pour maintenir la plus haute efficacité. Utilisez uniquement les filtres spécifiés par le fabricant.

b) Nettoyage du filtre arrière

1. Retirez le couvercle supérieur de l'unité principale
   Pour retirer le couvercle supérieur de l'unité principale, tenez-le et tournez-le dans le sens antihoraire.

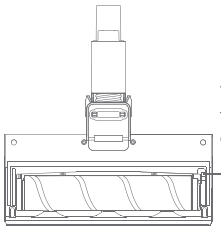


2. Nettoyez le filtre arrière
   Tirez sur la poignée du filtre arrière pour le retirer. Lavez le filtre arrière à l'eau courante. Séchez complètement à l'air libre pendant au moins 24 heures avant de réinstaller.

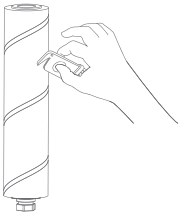


c) Nettoyage de la brosse rotative

1. Montez et démontez la brosse rotative
   Placez l'arrière de la brosse électrique vers le haut. Tirez vers le bas la fixation du capuchon d'extrémité situé à droite de la brosse électrique. Soulevez la brosse rotative et remplacez-le par une brosse propre. Insérez la fixation du capuchon dans la fente jusqu'à ce qu'elle s'enclenche en place.

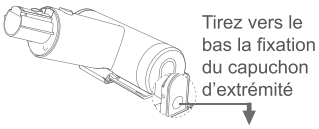


2. Nettoyez la brosse rotative
   Utilisez la brosse de nettoyage pour enlever les poils et les fibres collés à la brosse rotative. Lavez-la à l'eau courante. Séchez complètement à l'air libre pendant au moins 24 heures avant de réinstaller.



d) Nettoyage de la brosse de nettoyage

1. Tirez vers le bas comme illustré sur la fixation du capuchon d'extrémité de la brosse de matelas pour retirer le capuchon. Retirez la brosse rotative de matelas et lavez-la à l'eau courante. Séchez complètement à l'air libre pendant au moins 24 heures avant de réinstaller.



2. Remettez en place la brosse rotative et la fixation du capuchon d'extrémité.

9. Problèmes et dépannage

Pour réduire le risque d'électrocution et de fonctionnement involontaire, coupez l'alimentation et débranchez l'appareil avant l'entretien.

Description du problème	Cause possible	Solution envisageable
La brosse rotative ne tourne pas	La brosse rotative est enveloppée de cheveux, de fibres et d'autres impuretés longues	Retirez les impuretés emmêlées sur la brosse rotative
Le moteur ne fonctionne pas	Batterie faible	Charger l'aspirateur
	Bac à poussière plein de poussière	Videz le bac à poussière
	L'aspirateur surchauffe en raison d'un fonctionnement prolongé	Redémarrez après refroidissement
Aspiration médiocre	Filtre plein de poussière	Nettoyez ou changez le filtre
	L'entrée d'air de la brosse rotative ou la brosse rotative elle-même est bloquée	Nettoyez la brosse électrique
	Cyclone bloqué par des fibres de papier ou de laine	Vérifiez et nettoyez régulièrement le cyclone
	Canal d'air entre le bac à poussière et l'unité principale obstrué	Vérifiez et nettoyez régulièrement le canal d'air entre le bac à poussière et l'unité principale
L'écran d'affichage n'est pas allumé pendant la charge	L'adaptateur secteur n'est pas branché correctement	Branchez correctement l'adaptateur secteur
La roulette de la brosse rotative ne tourne pas	La roulette est enveloppée de cheveux, de fibres et d'autres impuretés	Nettoyez ou changez la roulette

⟶ Dans tous les autres cas ou si la solution expliquée ci-dessus n'a pas résolu le problème, veuillez nous contacter à l'adresse service@xclea.com.

10. Caractéristiques techniques

a) Aspirateur

Modèle de l'appareil	QYXCQ01*/QYXCQ02*/QYXCQ03*/QYXCQ04*	Durée de charge	≤ 3,5 heures
Modèle de la brosse électrique	QYXCQDS01	Autonomie	environ 65 minutes (mode ECO)
Modèle de brosse de matelas	QYXCQCMS02	Autonomie	environ 30 minutes (mode STANDARD)
Tension de fonctionnement nominale	25,2 V⎓	Autonomie	environ 10 minutes (mode BOOST)
Tension de charge nominale	30 V⎓	Capacité du bac à poussière	environ 0,65 L
Capacité de la batterie au lithium	2500 mAh x 7 / 63 Wh	Bruit	< 82 dB (A)
Puissance nominale	385 W (Total)	Dimensions	1 191 x 259 x 221 mm
Puissance du moteur	350 W (moteur)	Poids (net)	env. 2,7 kg
Puissance du moteur	35 W (brosse électrique)		

Le "*" dans le numéro de modèle indique la couleur du produit et l'indication spécifique du corps du produit prévaudra. Par exemple: B = noir, W = blanc, G = gris, P = violet.

b) Bloc d'alimentation

Tension d'entrée nominale	100-240 V~
Courant d'entrée nominal	1,0 A
Tension de sortie nominale	30 V⎓
Courant de sortie nominale	0,8 A
Modèle de l'appareil	Sydkorea : KA2401A-3000800KR, Union européenne : KA2401A-3000800EU, Australie : KA2401A-3000800AU, Royaume-Uni : KA2401A-3000800BS, États-Unis : KA24B-3000800US, Japon : KA2401A-3000800JP, Taïwan : KA2401A-3000800TW, Chine : KA2401A-3000800CN

11. Élimination des déchets

Élimination conforme de ce produit	
	Ce symbole indique que ce produit ne doit pas être mis au rebut avec d'autres déchets ménagers, et ce, dans toute l'UE. Afin de prévenir toute nuisance éventuelle à l'environnement ou à la santé humaine due à l'élimination incontrôlée des déchets, merci de recycler le produit de manière responsable afin de favoriser la réutilisation durable des ressources matérielles. Pour renvoyer votre ancien appareil, veuillez utiliser les systèmes de retour et de collecte ou contacter le détaillant qui vous a vendu le produit. Il sera en mesure de prendre en charge le recyclage sûr et écologique de ce produit.

12.Garantie et limites de responsabilité

Ce produit est garanti pour une période de 24 mois (définie par la législation locale) à partir de la date d'achat, contre toute défaillance résultant d'un vice de fabrication ou de matériau.

Cette garantie ne couvre pas les dommages résultant d'une mauvaise installation, d'une utilisation incorrecte, ou de l'usure normale du produit.

Plus précisément, la garantie ne couvre pas :

- Les dommages ou problèmes causés par une utilisation incorrecte, un accident, une altération ou un branchement électrique d'intensité ou de tension inappropriée.
- Les produits modifiés, ceux dont le scellé de garantie ou le numéro de série ont été endommagés, altérés, supprimés ou oxydés.
- La défaillance de la batterie, survenue par un chargement trop long ou par le non-respect des consignes de sécurité expliquées dans la notice.
- Les dommages esthétiques, incluant les rayures, bosses ou tout autre élément.
- Les dommages causés par toute intervention effectuée par une personne non agréée.
- Les défauts causés par une usure normale ou dus au vieillissement normal du produit.
- Les mises à jour de logiciel, dues à un changement de paramètres réseau.
- Les défaillances du produit dues à l'utilisation de logiciels tiers pour modifier, changer, adapter ou modifier l'existant.
- Les défaillances du produit dues à l'utilisation sans les accessoires homologués par le fabricant.
- Les produits oxydés.

Modalités de mise en œuvre :

Pour obtenir un service de garantie, vous êtes priés de rapporter votre produit à l'accueil de votre lieu de vente muni de votre preuve d'achat (ticket de caisse, facture…), du produit et de ses accessoires fournis, avec son emballage d'origine.

Il est important d'avoir comme information la date d'achat, le modèle et le numéro de série ou d'IMEI (ces informations apparaissent généralement sur le produit, l'emballage ou votre preuve d'achat).

À défaut, vous devez rapporter le produit avec les accessoires nécessaires à son bon fonctionnement (alimentation, adaptateur, etc.).

Dans le cas où votre réclamation est couverte par la garantie, le service après-vente pourra, dans les limites de la législation locale, soit :

- Réparer ou remplacer les pièces défectueuses.
- Échanger le produit retourné avec un produit qui a au moins les mêmes fonctionnalités et qui est équivalent en termes de performance.
- Rembourser le produit au prix d'achat du produit mentionné sur la preuve d'achat.

Si une de ces 3 solutions est utilisée, cela ne donne pas droit au prolongement ou au renouvellement de la période de garantie.

FR

Fabriqué en Chine

Fabricant : CLEA Smart Technology Co., Ltd.

Adresse : Floor 4, No. 1719-17, Huishan Road, Huishan Economic Development District, Wuxi City, PRC.

Normes directrices :

EN 55014-1:2006/A2:2011, EN 55014-1:2017, EN 55014-2:1997/A2:2008, EN 55014-2:2015, EN 301 489-1 V2.2.3:2019, Projet EN 301 489-17 V3.2.2:2019, EN 300 328 V2.2.2:2019, EN 50665:2017, EN 60335-1:2012/A2:2019, EN 60335-2-2:2010/A1:2013, EN 62233:2008

Les illustrations peuvent différer du produit réel. Nous nous efforçons constamment d'améliorer nos produits ; par conséquent, les spécifications contenues dans le présent document peuvent être modifiées sans préavis.

E-mail du support : service@xclea.com

Site Web de l'entreprise : www.xclea.com

Pour plus d'informations commerciales sur les produits, veuillez consulter le site Web : www.xclea.com

QYXCQ01*_QYXCQ02*_QYXCQ03*_QYXCQ04*_UM_FR_V2.0